

VALORES DEL SERVICIO PÚBLICO

Código de Integridad

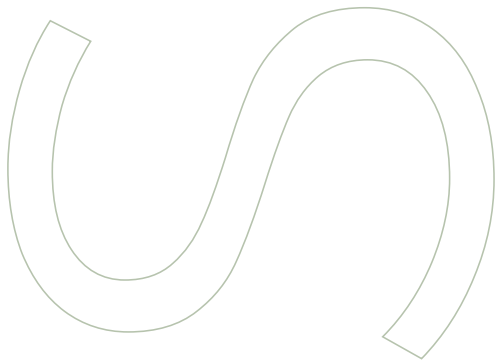
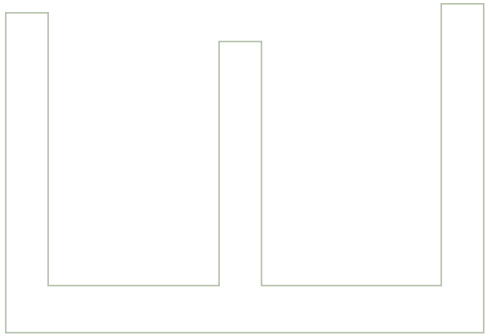
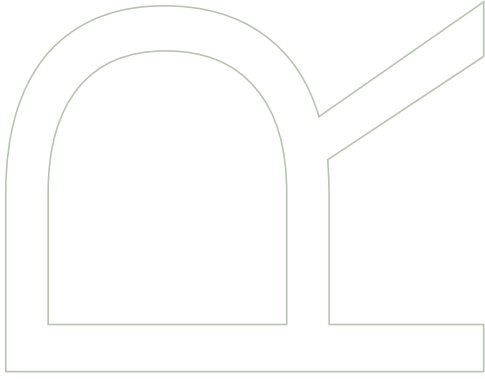


Construcción

En este manual, encontrarás una definición para cada valor y un listado de acciones que orientan la integridad de nuestro comportamiento como servidores públicos.

***¡IDENTIFÍCATE,
INTERIORÍZALO
Y VÍVELO!***

✱	Introducción	3
✱	Honestidad	4
✱	Respeto	6
✱	Compromiso	8
✱	Diligencia	10
✱	Justicia	12



Introducción

Servidor Público implica y requiere un comportamiento especial, un **deber-ser** particular, una manera específica de actuar bajo el sentido de lo público.

No es cualquier cosa.

HONESTIDAD

Ella es, Marta.

Actúo siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo mis deberes con transparencia y rectitud, y siempre favoreciendo el interés general.

LO QUE SIEMBRO

- ★ Siempre digo la verdad, incluso cuando cometo errores, porque es humano cometerlos, pero no es correcto esconderlos.
- ★ Cuando tengo dudas respecto a la aplicación de mis deberes busco orientación en las instancias pertinentes al interior de mi Entidad. Se vale no saberlo todo, y también se vale pedir ayuda.
- ★ Facilito el acceso a la información pública completa, veraz, oportuna.
- ★ No le doy trato preferencial a personas cercanas para favorecerlos en un proceso en igualdad de condiciones.
- ★ No acepto incentivos, favores, ni ningún otro tipo de beneficio que me ofrezcan personas o grupos que estén interesados en un proceso de toma de decisiones y comprensible a través de los medios destinados para ello.
- ★ Denuncio las faltas, delitos o violaciones de derechos de los que tengo conocimiento en el ejercicio de mi cargo, siempre.
- ★ Apoyo y promuevo los espacios de participación para que los ciudadanos hagan parte de la toma de decisiones que los afecten relacionadas con mi cargo o labor.

Tú eres lo que siembras.
Somos territorio de Honestidad.

LO QUE NO SIEMBRO

- ★ No le doy trato preferencial a personas cercanas para favorecerlos en un proceso en igualdad de condiciones.
- ★ No acepto incentivos, favores, ni ningún otro tipo de beneficio que me ofrezcan personas o grupos que estén interesados en un proceso de toma de decisiones y comprensible a través de los medios destinados para ello.
- ★ Denuncio las faltas, delitos o violaciones de derechos de los que tengo conocimiento en el ejercicio de mi cargo, siempre.
- ★ Apoyo y promuevo los espacios de participación para que los ciudadanos hagan parte de la toma de decisiones que los afecten relacionadas con mi cargo o labor.
- ★ No uso recursos públicos para fines personales relacionados con mi familia, mis estudios y mis pasatiempos (esto incluye el tiempo de mi jornada laboral, los elementos y bienes asignados para cumplir con mi labor, entre otros).
- ★ No soy descuidado con la información a mi cargo, ni con su gestión.
- ★ Tú eres lo que siembras. Somos territorio de Honestidad.



RESPETO

El es, Rafa.
Comisión Autónoma
de Integridad

Reconozco, valoro y trato de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier otra condición.

Tú eres lo que siembras.
Somos territorio de Respeto.

LO QUE SIEMBRO

- ★ Atiendo con amabilidad, igualdad y equidad a todas las personas en cualquier situación a través de mis palabras, gestos y actitudes, sin importar su condición social, económica, religiosa, étnica o de cualquier otro orden.
- ★ Soy amable todos los días, esa es la clave, siempre.
- ★ Estoy abierto al diálogo y a la comprensión a pesar de perspectivas y opiniones distintas a las mías. No hay nada que no se pueda solucionar hablando y escuchando al otro.

LO QUE NO SIEMBRO

- ★ Nunca actúo de manera discriminatoria, grosera o hiriente, bajo ninguna circunstancia.
- ★ Jamás baso mis decisiones en presunciones, estereotipos, o prejuicios.
- ★ No agredo, ignoro o maltrato de ninguna manera a los ciudadanos ni a otros servidores públicos.
- ★ Tú eres lo que siembras. Somos territorio de Respeto.



COMPROMISO

El es, José.

Soy consciente de la importancia de mi rol como servidor público y estoy en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en mis labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar.

Tú eres lo que siembras.
Somos territorio de Compromiso.

LO QUE SIEMBRO

- ★ Asumo mi papel como servidor público, entendiendo el valor de los compromisos y responsabilidades que he adquirido frente a la ciudadanía y al país.
- ★ Siempre estoy dispuesto a ponerme en los zapatos de las personas. Entender su contexto, necesidades y requerimientos es el fundamento de mi servicio y labor.
- ★ Escucho, atiendo y oriento a quien necesite cualquier información o guía en algún asunto público.
- ★ Estoy atento siempre que interactúo con otras personas, sin distracciones de ningún tipo.
- ★ Presto un servicio ágil, amable y de calidad.

LO QUE NO SIEMBRO

- ★ Nunca trabajo con una actitud negativa. No se vale afectar mi trabajo por no ponerle ganas a las cosas.
- ★ No llego nunca a pensar que mi trabajo como servidor es un “favor” que le hago a la ciudadanía. Es un compromiso y un orgullo.
- ★ No asumo que mi trabajo como servidor es irrelevante para la sociedad.
- ★ Jamás ignoro a un ciudadano y sus inquietudes.



DILIGENCIA

Ella es, Lilia.

Cumplo con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud, destreza y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos del Estado.

Tú eres lo que siembras.
Somos territorio de Diligencia.

LO QUE SIEMBRO

- ★ Uso responsablemente los recursos públicos para cumplir con mis obligaciones.
- ★ Lo público es de todos y no se desperdicia.
- ★ Cumpló con los tiempos estipulados para el logro de cada obligación laboral. A fin de cuentas, el tiempo de todos es oro.
- ★ Aseguro la calidad en cada uno de los productos que entrego bajo los estándares del servicio público. No se valen cosas a medias.
- ★ Siempre soy proactivo comunicando a tiempo propuestas para mejorar continuamente mi labor y la de mis compañeros de trabajo.

LO QUE NO SIEMBRO

- ★ No malgasto ningún recurso público.
- ★ No postergo las decisiones ni actividades que den solución a problemáticas ciudadanas o que hagan parte del funcionamiento de mi cargo. Hay cosas que sencillamente no se dejan para otro día.
- ★ No demuestro desinterés en mis actuaciones ante los ciudadanos y los demás servidores públicos.
- ★ No evado mis funciones y responsabilidades por ningún motivo.

JUSTICIA

El es, Tayro.

Actúo con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación.

Tú eres lo que siembras.
Somos territorio de Justicia.

LO QUE SIEMBRO

- ★ Tomo decisiones informadas y objetivas basadas en evidencias y datos confiables. Es muy grave fallar en mis actuaciones por no tener las cosas claras.
- ★ Reconozco y protejo los derechos de cada persona de acuerdo con sus necesidades y condiciones.
- ★ Tomo decisiones estableciendo mecanismos de diálogo y concertación con todas las partes involucradas.

LO QUE NO SIEMBRO

- ★ No promuevo ni ejecuto políticas, programas o medidas que afectan la igualdad y la libertad de personas.
- ★ No favorezco el punto de vista de un grupo de interés sin tener en cuenta a todos los actores involucrados en una situación.
- ★ Nunca permito que odios, simpatías, antipatías, caprichos, presiones o intereses de orden personal o grupal interfieran en mi criterio, toma de decisión y gestión pública.